

Burda's
Tierwelt,
Gelsen-
kirchen

Wenn die Tierärztin regelmäßig kommt

...gibt's deutlich weniger Reklamationen wegen kranker Tiere und ein noch höheres Vertrauen der Kunden in ihren Fachhändler. Das kann Annette Burda, Inhaberin von Burda's Tierwelt in Gelsenkirchen-Buer, bestätigen. Sie arbeitet seit knapp drei Jahren mit einer Vertragstierärztin zusammen, die den Tierbestand im Fachmarkt regelmäßig untersucht.

Vertragsgegenstand ist die kontinuierliche tierärztliche Betreuung und Versorgung der Kaninchen, Meerschweinchen, Kleinnager und Vögel in Burda's Tierwelt. Dafür kommt die Vertragstierärztin im Sommer alle acht bis 14 Tage, im Winter ca. alle drei Wochen in die Geschäftsräume. Diese Regelbetreu-

ung umfasst die Kontrolle des Gesundheitszustandes, des Hygienestatus und der Fütterung. Bei Bedarf werden Vorbeuge- und Behandlungsmaßnahmen und soweit erforderlich Folgeuntersuchungen festgelegt. Zu den vertraglich festgelegten Leistungen der Tierärztin gehört auch die Unterweisung der zuständigen Mitarbeiter

bei Burda's Tierwelt über Anwendung und Aufbewahrung der bereitgestellten Medikamente und Hilfsmittel, in der Pflege des Instrumentariums, in Hygienemaßnahmen (soweit erforderlich) und in tierpflegerischen Maßnahmen unter eventueller Berücksichtigung der baulichen Gegebenheiten.



Annette Burda (2. von links) als Gastgeberin des Neujahrsempfangs der ZZf-Landesgruppe NRW im Kreis ihrer Gäste.



Große Gehege stehen bei Burda's Tierwelt im Mittelpunkt und werden dementsprechend viel verkauft.



Ein Traum: die Meerwasser-Abteilung.

„Mit unserer Vertragstierärztin haben wir jetzt eine bessere Kontrolle der Kleintiere. Sie guckt sich die Tiere sehr genau an. Das und der regelmäßige Besuchsrhythmus gibt uns die Sicherheit, einen möglichst gesunden Tierbestand zu haben“, erklärt Annette Burda. Da die tierärztliche Impfung im Heimtierpass vermerkt wird, wirkt sich dies auch auf das Vertrauen der Kunden in die Gesundheit der von ihnen erworbenen Tiere und damit auf Burda's Tierwelt als kompetenter und vertrauenswürdiger Anbieter aus. Als weiteren positiven Effekt vermerkt Annette Burda, dass sie jetzt mehr geimpfte Kaninchen abgeben kann. „Zum einen bekommen wir von unserer Tierärztin einen wirklich guten Preis pro Impfung, zum anderen lassen sich Impftermine wegen der kurzen Besuchsrhythmen genau planen. Da fällt es leicht, den Kunden von den Vorteilen unseres Impf-Service zu überzeugen und das Tier erst nach der Impfung bei uns abzuholen. Schließlich muss niemand lange auf sein Tier warten und er hat dann die Sicherheit, dass das Tier vor Myxomatose geschützt ist.“ Da diesen Impf-Service wenige Zoofachgeschäfte anbieten, ist dies für Burda's Tierwelt ein wichtiger Punkt: „Auch dadurch steigt das Vertrauen der Kunden in uns“, wie Annette Burda betont.



Ein Hingucker: Die Meerwasser-Grotte im Eingangsbereich.

Zu den Pflichten von Burda's Tierwelt als Vertragspartner gehört unter anderem, zur Behandlung der Tiere geeignete Räumlichkeiten zur Verfügung zu stellen, die Tierärztin rechtzeitig über Neuzugänge im Tierbestand zu informieren, sie unverzüglich beim Auftreten akuter Krankheitsfälle zu unterrichten, für eine sichere Kennzeichnung der einzelnen Tiere sowie für die Führung notwendiger Aufzeichnungen zur Beurteilung des Betriebsgeschehens Sorge zu tragen. Der Vertrag liegt als von der Budestierärztekammer abgesicherter Mustervertrag vor, gemäß den Vorschriften wird eine Abschrift der zuständigen Tierärztekammer vorgelegt. „Mit unserer freiwilligen Zusammenarbeit mit der Vertragstierärztin stehen wir natürlich auch beim Veterinäramt auf der besseren Seite“, merkt Annette Burda an.

XXL-Tierwelt - ein Erlebnis

Burda's Tierwelt verfügt bekanntlich über eine der größten Kleintier-Verkaufsanlagen Europas. Hier werden die Tiere in sehr großen, artgerechten Gehegen ohne Gitter präsentiert. Sie haben genug Platz zum Spielen, das im Markt angebotene Spielzeug wird hier in der Anwendung gezeigt.



Noch ein Traum: die Süßwasser-Abteilung.

Auch die Rückzugsmöglichkeiten sind großzügig vorhanden.

So groß wie das Angebot an Tieren, so groß und fachkompetent ist auch das Angebot an Futter, Leckerchen, Gehegen und Zubehör. In Burda's Tierwelt wird viel Wert darauf gelegt, dass es die Tiere auch bei ihrem späteren Halter besonders gut haben. So werden große Gehege ausdrücklich empfohlen und im Beratungsgespräch die Bedeutung von Nagerhölzer, Spielzeug, Rückzugsmöglichkeiten und der richtigen Ernährung und Vergesellschaftung deutlich herausgestellt.

Burda's Tierwelt ist natürlich nicht nur bei den Kleintieren ein XXL-Einkaufserlebnis; der 1.300 qm große Fachmarkt ist „top“ vom „Scheitel bis zur Sohle“. Süß- und Meerwasseraquaristik, Teich, Terraristik, die Bereiche Vogel, Hund und Katze: Alles ist bis ins Detail durchdacht und mit viel Liebe zu den Tieren, ihren Bedürfnissen und den Wünschen der Kunden geplant, realisiert und gepflegt. Neben den sehr schönen Tierverkaufsanlagen kommt auch das Ambiente nicht zu kurz. Besonders ins Auge sticht dabei die Meerwassergrotte im Eingangsbereich. Insgesamt ist in Burda's Tierwelt sehr deutlich zu spüren, wie stark das Herz der Inhaber für ihre Tiere schlägt. *vg*



Blick durch Burda's Tierwelt, das XXL-Einkaufserlebnis.



Das kompetente Kleintier-Sortiment wird mit viel Ambiente präsentiert.